

Politique de respect des Données à caractère personnel dans le cadre du jeu concours « NRJ paie tes factures »

Document mis à jour le 19/02/2026

1. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable de traitement est NGroup (ci-après NGroup ou le responsable de traitement ou Nous), association de fait qui regroupe les trois sociétés suivantes :

- Nostalgie S.A. (qui comprend les marques NOSTALGIE, CHERIE BELGIQUE et NOSTALGIE+) : Chaussée de Louvain 775,1140 Evere, N° BCE : 0442.436.893
- NRJ Belgique S.A. (qui comprend les marques NRJ et NRJ+) : Chaussée de Louvain 775,1140 Evere, N° BCE : 0443.136.382
- NGROUP S.N.C. : Chaussée de Louvain 775, 1140 Evere, N°BCE : 0827.580.838

Le responsable de traitement peut être contacté à l'adresse e-mail vieprivee@ngroup.be.

2. INFORMATIONS GENERALES

NGroup s'engage à respecter la vie privée des personnes rencontrées dans le cadre de ses activités et en particulier dans le cadre des jeux concours.

La présente Politique de respect des Données à caractère personnel (ci-après la Politique) décrit la manière dont nous gérons les Données à caractère personnel que nous collectons à la fois à partir de formulaires, d'inscription sur le site internet, de candidature en ligne, d'appels téléphoniques, e-mails et autres communications avec vous dans le cadre de nos concours. Nous traitons vos données à caractère personnel en conformité avec toutes les réglementations applicables concernant la protection des données personnelles.

En acceptant la présente Politique, en utilisant les services de NGroup ou d'une de ses sociétés, en s'enregistrant à un événement, à un concours, ou en fournissant d'une quelconque autre manière vos données à caractère personnel, vous reconnaissez et acceptez les termes de la Politique ainsi que les traitements et les transferts de Données à caractère personnel qui seront réalisés conformément à la Politique.

Lors de la communication de vos données, vous avez soit consenti à l'utilisation de vos données, soit vous les avez communiquées dans le cadre de mesures contractuelles ou précontractuelles et de ce fait vous acceptez la présente Politique.

3. DONNEES COLLECTEES DANS LE CADRE DES CONCOURS

Dans le cadre de votre participation à un concours, certaines informations personnelles peuvent vous être demandées afin de gérer votre participation, de vous contacter, de vous remettre votre gain et de vérifier votre éligibilité, notamment votre résidence en Belgique. Les données collectées peuvent inclure :

1. Nom
2. Prénom
3. Adresse e-mail
4. Numéro de téléphone portable
5. Adresse postale
6. Date de naissance
7. Genre

Données spécifiques pour le concours « NRJ paie tes factures » :

Pour le concours « NRJ paie tes factures », il pourra être demandé aux participants de transmettre une copie de leur facture, afin de permettre à NRJ de vérifier les informations nécessaires et de procéder, le cas échéant, à la prise en charge du paiement de cette facture. Les participants peuvent masquer toute information non nécessaire, telle que l'IBAN, les détails de consommation ou toute autre donnée non pertinente, pour autant que **les données indispensables, telles que le nom du titulaire, le nom de l'émetteur, le montant et la date**, restent visibles sur la facture.

Les factures des non-gagnants seront supprimées à la fin du concours. Les factures des gagnants sont conservées le temps nécessaire au paiement et aux obligations comptables. Les informations des gagnants sont collectées dans le respect des obligations légales et comptables, et sont conservées pour une durée maximale de 10 ans, uniquement pour les besoins de justification comptable et fiscale.

4. DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES

Le délégué à la protection des données de NGroup et des trois entreprises qui le composent est le Prof. Jacques Folon qui peut être contacté à l'adresse vieprivee@ngroup.be.

5. BASE LEGALE DU TRAITEMENT

Le traitement a comme base légale :

- Le consentement de la personne concernée (finalité 1 à 6)
Pour tous les traitements de données basés sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment sans porter atteinte à la licéité du consentement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci
- Une obligation légale (finalité 6 et 7)

6. FINALITE DU TRAITEMENT

Les finalités du traitement sont :

1. Vous permettre de participer au concours dont le règlement est accessible ici (inscrire un hyperlien vers le règlement)
2. Gérer la communication des résultats et la remise des prix des concours
3. Répondre à vos demandes
4. Vous envoyer des informations concernant les concours via des newsletters
5. Mener des enquêtes et analyses de marché, en ce compris des enquêtes de satisfaction
6. Résoudre les réclamations
7. Gérer les demandes d'accès, de rectification, etc.
8. Se conformer aux lois et obligations réglementaires applicables (en ce compris les Lois extérieures à votre pays de résidence), telles que celles relatives à l'anti-blanchiment d'argent et le financement du terrorisme, respecter la procédure judiciaire et répondre aux demandes des autorités publiques gouvernementales (en ce compris celles extérieures à votre pays de résidence)

7. LES DESTINATAIRES DE DONNEES

NGroup peut rendre les Données à caractère personnel accessibles aux personnes et entités suivantes :

1. Les fournisseurs de services tiers externes tels que des experts, des fournisseurs de services de systèmes informatiques, support, hébergement, fournisseurs de services d'impression et autres vendeurs tiers similaires et fournisseurs de services sous-traités qui nous assistent dans l'accomplissement de nos activités.

2. Des partenaires dans le cadre d'organisation conjointe de concours.
3. Si, lors de votre inscription au jeu ou concours, vous avez explicitement choisi de recevoir une newsletter d'un partenaire, votre nom, prénom et adresse email lui seront communiqués à cette fin. La désinscription à leur newsletter sera systématiquement possible.
4. Des autorités gouvernementales et tiers impliqués dans une action en justice ou en vertu d'une obligation légale.
5. D'autres tiers avec qui nous pouvons partager des Données à caractère personnel dans le cadre d'une réorganisation actuelle ou proposée, fusion, vente, joint-venture, cession, transfert de portefeuille ou autre transaction liée à tout ou partie de nos activités.
6. Les données collectées le sont pour le responsable de traitement et sont accessibles aux trois entités de NGroup conformément aux finalités définies lors de la collecte de données.

Certains traitements de données peuvent comporter un transfert de données vers un pays tiers. Des informations complémentaires peuvent être obtenues en nous contactant à l'adresse vieprivee@ngroup.be.

8. LA DUREE DE CONSERVATION DES DONNEES

De façon générale, tenant compte de la finalité du traitement, les données sont conservées durant 18 mois après votre dernier contact avec nous et seront détruites dès que cette période est terminée. Pour des raisons fiscales, les données des gagnants sont conservées uniquement dans les documents comptables et fiscaux durant la durée légale.

9. POLITIQUE CONCERNANT LES MINEURS

Conformément à la réglementation belge les mineurs de 13 ans et plus peuvent utiliser nos services. Pour les mineurs de moins de 13 ans le consentement des parents est nécessaire.

10. VOS DROITS

Vous avez le droit d'accéder, de rectifier, de vous opposer à l'utilisation de, ou demander l'effacement, la limitation ou la portabilité de vos Données à caractère personnel sur certaines bases. Si vous souhaitez utiliser un de ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse mail vieprivee@ngroup.be en prouvant votre identité avec toutes vos requêtes ou si vous avez des questions ou inquiétudes en ce qui concerne la manière dont nous procédons avec vos Données à caractère personnel. Vous pouvez également nous contacter par écrit à l'adresse postale NGROUP, Admin – vie privée, Chaussée de Louvain 775, 1140 Evere, Belgique.

Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans les délais fixés par la loi. Veuillez noter que certaines Données à caractère personnel peuvent être exemptées de certains droits conformément au RGPD ou aux Lois en matière de protection de la vie privée belges. Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel et si vous avez le sentiment que nous contacter ne résoudra pas le problème, les Lois en matière de protection de la vie privée applicables vous reconnaissent le droit de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

11. REFUS DE FOURNITURE DE DONNEES

Dans un cadre du concours, seules les données indispensables seront collectées et le refus de fournir ces données pourra entraîner l'impossibilité de participer au concours.

12. PROFILAGE

Nous n'utilisons pas de techniques de prise de décision fondées sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques concernant la personne concernée ou l'affectant de manière significative.

13. AUTRES FINALITES

Si nous étions amenés à collecter d'autres données ou à traiter les Données à caractère personnel pour d'autres finalités que celles évoquées ci-dessus, nous vous communiquerons des informations sur cette nouvelle finalité ainsi que toute autre information nécessaire avant de commencer le nouveau traitement. Certaines de nos activités font l'objet de termes et conditions complémentaires qui pourraient contenir des informations additionnelles relative à la manière selon laquelle nous utilisons et divulguons vos Données à caractère personnel. Nous vous suggérons donc de les lire attentivement.

14. SECURITE DES DONNEES

NGroup prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées qui sont en conformité avec les Lois en matière de vie privée et de protection des données applicables. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sûre (par exemple, si vous avez l'impression que la sécurité de vos Données à caractère personnel que vous pourriez avoir avec nous pourrait avoir été compromise), nous vous remercions de nous en avertir immédiatement.

A cet égard, les employés du NGroup qui ont accès à ces données, sont soumis à une obligation stricte de confidentialité. NGroup ne saurait toutefois être tenu pour responsable en cas de détournement de ces données par un tiers en dépit des mesures de sécurité adoptées.

Quand NGroup fournit des Données à caractère personnel à un fournisseur de services, le fournisseur de services sera sélectionné attentivement et devra utiliser les mesures appropriées pour garantir la confidentialité et la sécurité des Données à caractère personnel.

NGroup prend les mesures raisonnables pour s'assurer que les Données à caractère personnel traitées sont fiables pour l'utilisation visée, et aussi précises et complètes que nécessaire pour mener à bien les objectifs décrits dans la présente Politique.

15. FOURNITURE DE DONNES D'UNE AUTRE PERSONNE

Si vous fournissez des Données à caractère personnel à NGroup en ce qui concerne d'autres individus, vous consentez :

(a) à informer l'individu du contenu de cette Politique de respect des Données à caractère personnel, et (b) à obtenir le consentement légalement requis pour la collecte, l'utilisation, la divulgation, et le transfert (en ce compris le transfert transfrontalier) de Données à caractère personnel en ce qui concerne l'individu conformément aux termes de la présente Politique.

16. ADAPTATION DE LA PRESENTE POLITIQUE

Moyennant information aux Utilisateurs par le biais du Site/Application ou de toutes autres façons, NGroup peut être amené à modifier et adapter la PVP, notamment afin de respecter toute nouvelle législation et/ou réglementation applicable, les recommandations de l'Autorité de Protection des Données, les lignes directrices, les recommandations et les bonnes pratiques du Comité européen de la protection des données et les décisions des cours et tribunaux en la matière. Il est recommandé de consulter régulièrement la PVP en se référant à la date de la dernière modification indiquée à l'entête du présent document. Si un utilisateur s'oppose à toute modification de la PVP, il doit immédiatement cesser d'utiliser le Site/l'Application/service et pourra demander au responsable de traitement de supprimer ses données personnelles dans le respect des dispositions légales et des conditions indiquées ci-dessus.

17. VALIDITE DES CLAUSES

L'abstention du NGroup de se prévaloir, à un moment déterminé, d'une disposition de la Politique, ne pourra être interprétée comme une renonciation à faire valoir ultérieurement ses droits en vertu de celle-ci.

La nullité, la caducité ou le caractère non exécutoire de tout ou partie d'une des dispositions de la Politique n'entraînera pas la nullité de l'ensemble de la Politique. La disposition entièrement ou

partiellement nulle, caduque ou non exécutoire sera réputée non écrite. NGroup s'engage à substituer à cette disposition une autre qui poursuivra, dans la mesure du possible, le même objectif.

18. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

La validité, l'interprétation et/ou l'exécution de la Politique sont soumises au droit belge, dans toute la mesure permise par les règles de droit international privé applicables.

En cas de litige relatif à la validité, l'interprétation ou l'exécution de la Politique, les Cours et Tribunaux de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont exclusivement compétents, dans toute la mesure permise par les règles de droit international privé applicables.

Avant d'entreprendre toute démarche visant à la résolution judiciaire d'un différend, l'Utilisateur et NGROUP s'engagent à tenter de résoudre celui-ci à l'amiable. A cette fin, ceux-ci prennent d'abord contact l'un avec l'autre, avant d'avoir recours, le cas échéant, à la médiation, à l'arbitrage, ou à tout autre mode alternatif de résolution de différends.