

POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES CHERIE BELGIQUE

En vigueur depuis le : 23/02/2023

La présente politique relative aux cookies (ci-après, la « **Cookie Policy** ») décrit les différents types de cookies que nous utilisons sur notre site www.cheriebelgique.be (ci-après, le « **Site** ») et la manière dont vous pouvez paramétrer ces cookies.

Nous appliquons une politique de confidentialité stricte et nous nous engageons à être transparents quant aux technologies qui sont utilisées sur notre Site.

Dans la mesure où les informations recueillies à l'aide des cookies constituent des données personnelles, les dispositions de la [charte vie privée](#) s'appliquent et complètent la présente Cookie Policy.

1. IDENTITÉ DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT ET DU DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Le responsable de traitement est NGroup (ci-après NGroup ou le responsable de traitement ou Nous), association de fait qui regroupe les trois sociétés suivantes :

- Nostalgie S.A. (qui comprend les marques NOSTALGIE, CHERIE BELGIQUE et NOSTALGIE+) : Chaussée de Louvain 775,1140 Evere, N° BCE : 0442.436.893
- NRJ Belgique S.A. (qui comprend la marque NRJ): Chaussée de Louvain 775,1140 Evere, N° BCE : 0443.136.382
- Nos'Energies GIE, Chaussée de Louvain 775, 1140 Evere, N°BCE : 0827.580.838

Le responsable de traitement peut être contacté à l'adresse email vieprivee@ngroup.be

Le data protection officer est le professeur Jacques Folon qui peut être contacté à l'adresse vieprivee@ngroup.be

2. QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

Un cookie est un petit fichier texte qui peut être conservé sur votre ordinateur ou votre smartphone lorsque vous visitez un site web. Les cookies offrent la possibilité de vous identifier et de mémoriser différentes informations aux fins de vous faciliter la navigation sur un site/une

application mobile, d'assurer le bon fonctionnement de ceux-ci ou de les rendre plus efficace, par exemple en mémorisant vos préférences linguistiques.

La durée de vie d'un cookie dépend de sa nature. Il peut s'agir soit d'un cookie « temporaire » qui ne reste sur votre ordinateur que pendant la durée de votre visite du site, soit d'un cookie « persistant » qui est conservé jusqu'à ce qu'il expire ou qu'il soit supprimé par vos soins.

3. COMMENT PARAMETRER LES COOKIES ?

La première fois que visitez notre site, nous vous demandons de définir vos préférences via **l'écran de paramétrage des cookies**. Vous pouvez choisir d'accepter tous les cookies ou utiliser le bouton « configurer » pour nous indiquer à quelles fins vous nous autorisez ou non, nous ou nos partenaires, à placer des cookies. Si vous souhaitez ne donner aucun consentement, vous pouvez cliquer sur le bouton « refuser tout ». Votre choix peut être modifié à tout moment via le lien « **Paramètres de gestion de la confidentialité** » localisé dans le pied de page du site.

Une alternative est de configurer manuellement votre navigateur pour activer ou désactiver les cookies de notre site. Le navigateur permet également de supprimer les cookies existants. Pour connaître la procédure à suivre concernant votre navigateur, veuillez vous rapporter aux liens ci-dessous :

Firefox

<https://support.mozilla.org/fr/kb/effacer-cookies-donnees-site-firefox>

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/fr-fr/windows/supprimer-et-g%C3%A9rer-les-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>

Microsoft Edge

<https://support.microsoft.com/fr-fr/microsoft-edge/supprimer-les-cookies-dans-microsoft-edge-63947406-40ac-c3b8-57b9-2a946a29ae09>

Safari

<https://support.apple.com/fr-be/guide/safari/sfri11471/mac>

D'autres procédures sont disponibles pour d'autres navigateurs dans le site <https://allaboutcookies.org/how-to-manage-cookies> (en anglais uniquement).

Si vous utilisez différents ordinateurs, smartphones et/ou tablettes n'oubliez pas de configurer chaque équipement de manière à ce que chacun d'eux corresponde à vos préférences en termes de cookies.

4. QUI PEUT PLACER DES COOKIES SUR NOTRE SITE ?

Avec votre consentement, les cookies sur notre site peuvent être déposés soit par **nous-mêmes** soit par nos **partenaires**.

La liste complète de nos partenaires est accessible depuis l'**écran de paramétrage des cookies**, via le lien « nos partenaires » situé sur le premier écran ou le bouton « voir nos partenaires » du second écran.

Nous vous conseillons de consulter cette liste lors de votre première visite sur notre site, lorsque nous sollicitons votre consentement pour les cookies. Vous pouvez aussi la revoir à tout moment via le lien « Paramètres de gestion de la confidentialité » localisé au pied de chaque page.

Pour chaque partenaire qui aura accès à ses cookies, vous disposez d'une description de l'usage qu'il fait des cookies. Vous avez aussi la possibilité de le bloquer ou de l'autoriser individuellement à lire ou placer des cookies. Ce choix d'autorisation ou de blocage peut également être fait de façon globale pour l'ensemble des partenaires.

Nous re prenons, ci-dessous, une liste non exhaustive des principaux partenaires qui, avec votre consentement, sont susceptibles de déposer ou lire des cookies lorsque vous naviguez sur notre site.

Nom du partenaire	Rôle
Gemius	Analyse statistique CIM
Qualifio	Collecte de data, concours, formulaire
Google Analytics	Analyse performance du site
Facebook	Authentification, suivi publicitaire, partage
Instagram	Intégration de contenus multimédia
YouTube	Intégration de contenus multimédia
Didomi	Plateforme de gestion des consentements
Radioplayer	Prestataire audio
Adswizz	Publicité audio
Hotjar	Analyse performance du site
Targetspot	Publicité audio
Triton	Publicité audio
Magnite	Publicité audio
Xandr	Publicité audio
The Trade	Publicité audio
Adform A/S	Publicité audio

Google Advertising Products	Publicité audio
Integral Ad Science	Publicité audio
Nielsen International	Publicité audio
Nielsen Media Research Ltd.	Publicité audio
Adobe Audience Manager	Publicité audio
Adobe Experience Platform	Publicité audio
Adobe Advertising Cloud	Publicité audio
The Trade Desk	Publicité audio
Rockerbox	Publicité audio
Adhese	Publicité audio
Adomik	Publicité audio
Amobee	Publicité audio
BeeswaxIO	Publicité audio
Claritas	Publicité audio
DoubleVerify	Publicité audio
DynAdmic	Publicité audio
Experian	Publicité audio
Eyeota Pte	Publicité audio
Flashtalking	Publicité audio
Lotame Solutions	Publicité audio
MediaMath	Publicité audio
Mediametrie	Publicité audio
Neustar	Publicité audio
StackAdapt	Publicité audio

Note : Veuillez noter que le lien sur le nom du partenaire permet d'accéder à sa propre politique de confidentialité.

5. BASE LÉGALE

La base légale, le fondement juridique du traitement des données lié aux cookies, au sens de l'article 6 du RGPD, est

- l'intérêt légitime du responsable de traitement pour les cookies fonctionnels, cookies non intrusifs et nécessaires au fonctionnement du site internet
- le consentement du visiteur du site pour les cookies non fonctionnels

6. QUELS COOKIES SONT UTILISES SUR NOTRE SITE ET POURQUOI ?

Nous et nos partenaires, utilisons différents types de cookies pour différentes raisons ou **finalités**.

Nous utilisons des cookies essentiels et fonctionnels pour permettre le bon fonctionnement du site. Il n'est pas possible de les refuser si vous souhaitez visiter notre site.

D'autres cookies sont facultatifs et sont utilisés, lorsque vous l'acceptez, pour personnaliser notre contenu et les publicités qui vous sont proposées, pour vous proposer des fonctionnalités en lien avec les réseaux sociaux et enfin, pour récolter des données d'audience. Nous partageons également, si vous nous autorisez à le faire, des informations par rapport à votre navigation sur notre site avec nos partenaires.

Vous trouverez ci-dessous une description des principales finalités pour lesquelles l'utilisation de cookies est nécessaire sur notre site. Ce sont les mêmes finalités pour lesquelles nous sollicitons votre consentement dans l'écran de paramétrage des cookies. Pour chaque finalité, nous décrivons également les principaux cookies impliqués.

a) Le fonctionnement du site web

Pour fonctionner correctement, le site web a besoin de certains cookies à vocation technique et fonctionnelle. Il n'est donc pas possible de les refuser si vous souhaitez visiter notre site.

Nous décrivons ci-dessous les différents cookies essentiels et fonctionnels que nous utilisons.

Cookies essentiels

Ces cookies techniques sont nécessaires pour vous permettre de parcourir le site web et d'utiliser ses fonctionnalités.

Cookie	Domaine	Description	Durée
PHPSESSID	www.cheriebelgique.be	Ce cookie est natif des applications PHP. Le cookie est utilisé pour stocker et identifier l'ID de session unique d'un utilisateur dans le but de gérer la session utilisateur sur le site Web. Le cookie est un cookie de session et est supprimé lorsque toutes les fenêtres du navigateur sont fermées.	Session

Cookies fonctionnels

Ces cookies recueillent des informations sur vos choix et préférences et rendent votre navigation plus agréable et personnalisée. Ils permettent notamment de mémoriser la langue choisie pour l'activer automatiquement lors de votre prochaine visite.

Ces cookies permettent également de mémoriser vos choix en matière de consentement pour les cookies.

Cookie	Domaine	Description	Durée
RememberMe	www.cheriebelgique.be	Ce cookie permet de conserver le fait que vous souhaitez que le site se souvienne de vous lors de votre prochaine connexion à votre compte.	3 mois
_qual_restore_*	cheriebelgique.be	Ce cookie permet aux participants de jeux ou de concours de revenir là où ils en étaient sans perdre les informations saisies sur les pages des quizz ou jeu Qualifio.	20 min
didomi_token	cheriebelgique.be	Ce cookie est utilisé par notre module de consentement Didomi afin de mémoriser vos choix concernant l'acceptation ou le refus des cookies. Il contient les informations de consentement par rapport aux finalités et aux partenaires ainsi que informations nécessaires au fonctionnement de Didomi (comme la date de dernière mise à jour de votre consentement).	12 mois
euconsent-v2	cheriebelgique.be	Ce cookie permet de stocker vos choix en matière de cookies dans le format du standard TCF de l'IAB (format aussi appelé chaîne de consentement ou consent string). Ceci permet d'informer les partenaires de l'IAB de vos choix afin qu'ils s'y conforment. Si vous refusez, par exemple, la publicité personnalisée, les partenaires publicitaires ne pourront diffuser que de la publicité générique sans	12 mois

Cookie	Domaine	Description	Durée
		exploiter aucune donnée vous concernant.	
smartphone-application-info windows-application-info	cheriebelgique.be	Lorsque vous lancez le player de webradio sur notre site, un bandeau peut s'afficher pour vous proposer de télécharger l'application RadioPlayer. Si vous fermez ce bandeau, nous utilisons un cookie pour enregistrer votre décision et éviter de réafficher le bandeau de téléchargement.	2 semaines

Cookies fonctionnels de RadioPlayer

Une fonctionnalité importante de notre site est de vous permettre d'écouter nos radios digitales en streaming. Pour ce faire, nous utilisons le service tier RadioPlayer développé par maRadio.be, une initiative conjointe des radios belges francophones publiques et privées, auquel nous sommes liés de façon contractuelle.

Lorsque vous décidez d'ouvrir le player pour écouter l'une de nos radios, certains cookies fonctionnels sont créés par radioplayer pour assurer son fonctionnement en fonction des actions que vous réalisez.

Cookie	Domaine	Description	Durée
--------	---------	-------------	-------

Policy	cookie.maradio.be	Stocke votre accord ou votre refus pour les cookies 'fonctionnels' ou 'de performance'. Ce cookie est initialisé à « faux » par défaut.	12 mois
Primed	cookie.maradio.be	Permet au RadioPlayer de bien fonctionner sous Safari sur les périphériques iOS	12 mois
seencookieanno	cookie.maradio.be	Détermine si vous avez reçu le message décrivant comment les cookies sont utilisés pour stocker les favoris de la station. . Ce cookie est initialisé à « faux » par défaut.	Session
presets	cookie.maradio.be	Lorsque vous choisissez d'ajouter une ou plusieurs stations à vos favoris, ce cookie	12 mois

		conserve la liste des stations de radio que vous avez ajoutées à Mes stations.	
--	--	--	--

b) Le stockage et l'accès à des information sur un terminal

Le stockage d'informations sur votre ordinateur ou smartphone (votre terminal) au travers de cookies nécessite votre consentement, sauf lorsque ces cookies sont strictement nécessaires.

Si vous refusez cette finalité, nous ne placerons pas de cookies non essentiels. Certaines fonctionnalités du site, en particulier celles qui impliquent des tiers (comme les réseaux sociaux), ne pourront pas fonctionner.

c) Les mesures d'audience

Avec votre consentement, des cookies d'audience ou analytiques sont émis par nous ou nos partenaires (Google Analytics, Hotjar ou Gemius) pour analyser la navigation des visiteurs sur notre site en vue d'améliorer son contenu et l'expérience de nos utilisateurs.

Par exemple, ces cookies nous montrent les pages du Site les plus visitées, le temps passé sur une page et le nombre de fois qu'un contenu (par exemple une vidéo) a été visionné.

Ils ne permettent que de disposer de statistiques anonymes et agrégées.

Cookie	Domaine	Description	Durée
_ga	cheriebelgique.be	Ce cookie est installé par Google Analytics. Le cookie est utilisé pour calculer les données de visiteurs, de sessions, de campagne et pour suivre l'utilisation du site pour le rapport d'analyse du site. Les cookies attribuent un numéro généré de manière aléatoire pour identifier des visiteurs uniques.	2 ans
_gid	cheriebelgique.be	Ce cookie est installé par Google Analytics. Le cookie est utilisé pour stocker des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent un site Web et aide à créer un rapport d'analyse sur la façon dont le site Web fonctionne.	1 jour

Cookie	Domaine	Description	Durée
_gat_UA-5423389-6	cheriebelgique.be	I s'agit d'un cookie de type modèle défini par Google Analytics, où l'élément de modèle sur le nom contient le numéro unique du compte ou du site Web auquel il se rapporte. Il s'agit d'une variante du cookie _gat qui est utilisé pour limiter la quantité de données enregistrées par Google sur les sites Web à fort trafic.	1 minute
_hjid	cheriebelgique.be	Ce cookie est défini par Hotjar. Ce cookie est défini lorsque le client accède pour la première fois à une page avec le script Hotjar. Il est utilisé pour conserver l'ID utilisateur aléatoire, unique à ce site sur le navigateur. Cela garantit que le comportement lors des visites ultérieures sur le même site sera attribué au même ID utilisateur.	1 an
_hjFirstSeen	cheriebelgique.be	Ceci est défini par Hotjar pour identifier la première session d'un nouvel utilisateur. Il stocke une valeur vrai/faux, indiquant si c'était la première fois que Hotjar voyait cet utilisateur. Il est utilisé par les filtres d'enregistrement pour identifier les nouvelles sessions utilisateur.	Session
hjincludedinpageviewsample	cheriebelgique.be	Ce cookie est configuré pour indiquer à Hotjar si ce visiteur est inclus dans l'échantillonnage de données défini par la limite de pages vues de votre site.	30 min
_hjAbsoluteSessionInProgress	cheriebelgique.be	Ce cookie est utilisé par Hotjar pour détecter la première session de consultation de page d'un utilisateur. Il s'agit d'un indicateur Vrai/Faux défini par le cookie.	30 min

Cookie	Domaine	Description	Durée
_hjTLDTest	cheriebelgique.be	Ce cookie est utilisé par Hotjar pour essayer de déterminer le chemin de cookie le plus générique à utiliser lorsqu'il y a plusieurs sous-domaines.	Session

d) La personnalisation du contenu

Avec votre consentement, nous pouvons vous proposer du contenu personnalisé en fonction de vos centres d'intérêts. Nous pouvons, par exemple, vous permettre d'accéder aux dernières radios que vous avez écoutées.

Si vous refusez cette finalité vous ne disposerez que du contenu standard.

Cookie	Domaine	Description	Durée
_last_played_radios	www.cheriebelgique.be	Ce cookie permet de mémoriser la liste des dernières web radio écoutées afin de vous permettre de lancer facilement une radio écoutée récemment.	13 mois

e) La publicité personnalisée

Lorsque vous nous y autorisez, des cookies publicitaires sont utilisés par nous et nos partenaires à des fins de marketing direct et notamment pour vous proposer de la publicité ciblée sur la base de votre profil, réaliser des études de marché et évaluer l'efficacité d'une campagne publicitaire.

On y trouve notamment les cookies ci-après.

Avertissement : Dans le cadre de la publicité programmatique, où les espaces publicitaires sont attribués en temps réel aux annonceurs sur base de systèmes d'enchères gérés par les régies publicitaires (on parle aussi de RTB pour Real Time Bidding), nous ne sommes pas en mesure d'identifier tous les tiers susceptibles d'accéder à vos données de profil.

Ces données ne sont néanmoins transmises que si vous acceptez la finalité « publicité ciblée » dans nos écrans de paramétrages de vos consentements. Dans le cas contraire, si vous refusez la publicité personnalisée, nos partenaires ne vous présenteront alors que des publicités non ciblées (que ce soit dans les affichages ou dans les flux audio). Pour vous garantir le respect de vos choix par nos partenaires, nous leur transmettons vos préférences dans un format standard appelé « chaîne de consentement » ou « **TC String** ».

Cookie	Domaine	Description	Durée
_fbp	cheriebelgique.be	Ce cookie est défini par Facebook pour diffuser de la publicité lorsqu'ils sont sur Facebook ou sur une plate-forme numérique alimentée par la publicité Facebook après avoir visité ce site Web.	3 mois
__gads	cheriebelgique.be	Ce cookie sert à mesurer l'interaction de l'utilisateur avec les publicités et empêcher qu'une même publicité ne soit présentée de trop nombreuses fois.	13 mois
__gfp_64b	cheriebelgique.be	Ce cookie est défini par le fournisseur Google Doubleclick. Ce cookie est utilisé pour limiter le nombre de fois qu'un visiteur voit une publicité. Il permet de connaître l'efficacité de la campagne publicitaire	13 mois

f/ Les réseaux sociaux

L'intégration, sur notre site, de fonctionnalités liées aux médias sociaux comme Facebook, Youtube ou Instagram nécessite des cookies spécifiques.

Ces cookies, lorsque vous nous autorisez à les utiliser, sont des cookies de tiers, placés sur notre site et qui ont pour objectif de collecter des informations sur vos habitudes de navigation.

C'est notamment le cas des boutons de partage (type Facebook ou Twitter) ou lors de l'affichage d'une vidéo YouTube ou d'un flux Instagram.

Les réseaux sociaux fournissant ces fonctionnalités sont susceptibles de vous identifier lors de la consultation de notre Site. Nous vous invitons à consulter la politique vie privée de ces réseaux sociaux afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation des informations recueillies en vous rendant sur leurs sites respectifs.

Si vous refusez les cookies des médias sociaux, nous désactiverons les fonctionnalités correspondantes sur notre site.

g) Les autres finalités

Avec votre consentement explicite, certains partenaires sont susceptibles d'utiliser vos données de géolocalisation précises ou utiliser des caractéristiques de votre terminal pour l'identifier.

7. RETRAIT DU CONSENTEMENT ET SUPPRESSION DES COOKIES

Si vous retirez votre consentement via l'écran de paramétrage des cookies, notre site s'adaptera automatiquement à vos nouveaux choix.

Il faut cependant noter que certains cookies, éventuellement créés sur base d'un consentement précédent, ne peuvent qu'être supprimés manuellement par vos soins.

Pour ce faire, veuillez vous référer au point 3 relatif au paramétrage des cookies.

8. VOS DROITS

Vous avez le droit d'accéder, de rectifier, de vous opposer à l'utilisation de, ou demander l'effacement, la limitation ou la portabilité de vos Données à caractère personnel sur certaines bases. Si vous souhaitez utiliser un de ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse mail vieprivee@ngroup.be en prouvant votre identité avec toutes vos requêtes ou si vous avez des questions ou inquiétudes en ce qui concerne la manière dont nous procédons avec vos Données à caractère personnel.

Vous pouvez également nous contacter par écrit à l'adresse postale NGROUP, Admin – vie privée, Chaussée de Louvain 775, 1140 Evere, Belgique.

Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans les délais fixés par la loi.

Veuillez noter que certaines Données à caractère personnel peuvent être exemptées de certains droits conformément au RGPD ou aux Lois en matière de protection de la vie privée belges.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel et si vous avez le sentiment que nous contacter ne résoudra pas le problème, les Lois en matière de protection de la vie privée applicables vous reconnaissent le droit de porter plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>

9. NOTRE SITE FONCTIONNERA-T-IL TOUJOURS SANS COOKIES AUTRES QUE LES COOKIES INDISPENSABLES ?

Vous pourrez toujours consulter notre Site mais certaines interactions pourraient ne pas fonctionner normalement.

10. D'AUTRES QUESTIONS ?

Si vous avez d'autres questions, contactez-nous :

- par email à l'adresse suivante : vieprivee@ngroup.be

Le Groupe composé de **NOSTALGIE**, **NRJ** et **Chérie**, (ci-après, « **NGROUP** ») est le responsable du traitement de vos données personnelles. **NGROUP** regroupe en son sein les différentes entités suivantes :

Nostalgie S.A. (qui comprend les marques **NOSTALGIE**, **Chérie** et **NOSTALGIE+**) :

Chaussée de Louvain 775,
1140 Evere
N° BCE : 0442.436.893
vieprivee@ngroup.be

NRJ Belgique S.A.

Chaussée de Louvain 775,
1140 Evere
N° BCE : 0443.136.382
vieprivee@ngroup.be

Nos'Energies GIE :

Chaussée de Louvain 775,
1140 Evere
N°BCE : 0827.580.838
vieprivee@ngroup.be